

Vraag	Document	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 1 Vragenlijst	De bijgevoegde bijlage 1 is een PDF waar geen wijzigingen in aangebracht kunnen worden. Is het akkoord als onze antwoorden op de gestelde vragen in een vergelijkbaar WORD-document worden gezet?	Dit document is reeds toegevoegd op 9 juni 2023. Het is ook toegestaan om uw antwoorden in een eigen Word document te zetten, zolang overzichtelijk per vraag een antwoord is opgenomen. U dient dan de vraag te herhalen en het antwoord eronder te zetten.
2	Marktconsultatiedocument	Bij toekomstvisie staat "De dienst onderwijsvergelijking kan met behulp van de nieuwe applicatie gemakkelijk aansluiten op digitale internationale ontwikkelingen en flexibel omgaan met nieuwe wensen en ambities. " Zijn er standaarden voor berichtenuitwisseling/API's beschikbaar waar gebruik van gemaakt kan worden? Zo, ja, hoe zien die er uit en tussen welke (keten)partners worden deze gebruikt.	Er is documentatie van huidige API's opgenomen in de technische beschrijving inclusief de ketenpartners. Instellingen zullen ter beschikking gesteld worden tijdens het uitvoeren van de opdracht.
3	Marktconsultatiedocument	Is al bekend waar de hosting van de applicatie moet plaatsvinden (On prem, Cloud, welke cloud, ??) Of is dat aan de leverancier.	Microsoft cloud heeft de voorkeur omdat Nuffic een eigen Microsoft platform heeft, maar dit is geen eis.
4	Marktconsultatiedocument	Er wordt gesproken van datamigratie. Uit de technische documentatie blijkt dit uit 4 systemen (EVA, NCAS, MARS en COMPASS) te komen. Kan deze data 1 op 1 gemigreerd worden of worden er nog complexe transformaties verwacht omdat de opbouw van de huidige oplossing erg afwijkt van de gewenste situatie?	COMPASS en EVA hebben een Microsoft Azure SQL Database. NCAS heeft een SQL Server Database op een VM. MARS is een Microsoft SQL database in een dedicated VPS. Wij verwachten dat data niet 1-op-1 gemigreerd kan worden.
5	Marktconsultatiedocument	Bij scope wordt gesproken over "realisatie van rapportages in PowerBi, inclusief maken van de benodigde datamodellen en koppeling met de nieuwe applicatie; Is PowerBi de standaard die gebruikt wordt of mogen rapportages ook met andere tooling gemaakt worden?	PowerBI is de standaard die wordt gebruikt.
6	Marktconsultatiedocument	Bij scope wordt gesproken over "ontwikkelen van trainingsmateriaal en bieden van training aan gebruikers en functioneel beheerders van de nieuwe applicatie; " Hoeveel gebruikers en hoeveel functioneel beheerders moeten opgeleleid worden? Is er al een idee hoe de gebruikers getraind gaan worden (meertalig, engels, nederlands?)?	Nuffic heeft ongeveer 30 interne gebruikers (waarvan 2 functioneel beheerders), SBB ongeveer 15, waarvan 1 functioneel beheerder. Interne gebruikers van Nuffic en SBB moeten onsite getraind worden (in NL), klanten moeten materiaal kunnen raadplegen (in NL en EN).
7	Marktconsultatiedocument	Bij "Verwachtingen over samenwerking" wordt gesproken over "Een naadloze overgang van de diplomawaarderingsactiviteiten naar de nieuwe applicatie, zodat de continuïteit van de dienstverlening richting klanten en opdrachtgevers geborgd is, is hierbij een voorwaarde. " Is er al een beeld hoe de daarwerklijke implementatie gaat verlopen (big bang, gefasserde overgang, ..)?	Wij kunnen ons voorstellen dat gekozen wordt voor een big bang-aanpak zodat er niet met meerdere applicaties, versies en databases tegelijk gewerkt hoeft te worden. Echter, wij laten ons hierover graag adviseren.
8	Marktconsultatiedocument	Bij "Verwachtingen over samenwerking" wordt gesproken over "Nuffic zoekt een samenwerkingspartner die zich verdiept in de werkprocessen van OV en deze begrijpt. ". Wat wordt bedoeld met OV?	OV staat voor Onderwijsvergelijking (het team bij Nuffic dat verantwoordelijk is voor de diensten waar dit project betrekking op heeft).
9	Functioneel ontwerp	Het aangeleverde functioneel ontwerp is erg uitgebreid beschreven waardoor een waterval aanpak mogelijk meer voor de hand ligt dan een Agile aanpak. Is de verwachting van Stichting Nuffic dat het uitgewerkte Functioneel ontwerp zo gedetailleerd en leidend is waardoor een agile aanpak minder voor de hand ligt. Dit betekent dat laat terugkoppeling van eindgebruikers worden ontvangen en daardoor mogelijk niet de optimale oplossing voor Stichting Nuffic wordt gerealiseerd.	Het uitgewerkte ontwerp is leidend - het lost ten slotte de huidige pijnpunten op en is gemaakt met grote betrokkenheid van de eindgebruikers. Wij verwachten dat onze toekomstige leverancier het traject zodanig inricht dat de optimale oplossing wordt gerealiseerd. Wij kunnen ons bijvoorbeeld voorstellen dat binnen het realisatietraject voor een agile aanpak wordt gekozen, waarbij de werking van ontworpen functionaliteiten snel wordt getoetst door de eindgebruikers. We laten ons graag hierover adviseren.
10	Marktconsultatiedocument	Om content van bijvoorbeeld standaardvragen en antwoorden makkelijk te muteren door functioneel beheer, is de keuze van het CMS belangrijk. Heeft u een voorkeur aan een CMS systeem, zo niet welke functionele requirements worden aan het CMS gesteld?	Nuffic is bekend met het gebruik van Drupal CMS. Dit heeft de voorkeur maar is geen eis.
11	Aprezi - Technische Overview v0.99	In de technische documentatie wordt aangegeven dat naar veel API's gekoppeld moet worden. Is de verwachting dat API management ingezet moet worden om bv authenticatie/authenticatie, throthling en dat soort zaken in te richten?	Hierover verwachten wij expertise bij de leverancier en laten we ons graag adviseren.

12	Programma van eisen	In programma van eisen ALG.15 staat dat "Het verhelpen van kwetsbaarden geconstateerd tijdens de pentest wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen." geldt ook voor kwetsbaarheden van gemiddeld en laag niveau (omdat Nuffics security manager dit bepaald).	Deze vraag is niet geheel duidelijk, er lijkt wat tekst te ontbreken. We doen een poging de vraag toch te beantwoorden: de kosten voor het oplossen van kwetsbaarheden die worden geconstateerd tijdens de pentest die voor livegang wordt uitgevoerd, zijn voor rekening van opdrachtnemer ongeacht de prioriteit van de kwetsbaarheid.
13	Programma van eisen	In PvE staat bij TECH.06 "De applicatie (en alle onderdelen zoals de onderliggende gebruikte systemen zoals webserver, besturingssystemen, etc) moet over zodanige beveiligingsmaatregelen beschikken dat de betrouwbaarheid (beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid) van gegevens gewaarborgd is. ". Aan welke BIV classificatie moet het systeem voldoen?	Nuffic hanteert de BIO en dit wordt reeds vertaald naar de eisen die opgenomen zijn in het programma van eisen. Vanuit de huidige risicoanalyse is de BIV classificatie BBN2 met aanvullende maatregelen.
14	ISO	De eis omtrent SEC.18 spreekt over een verplichting om conform ISO27001 te werken en dit te overleggen met een certificaat danwel met inzicht in andere documentatie. ALG-10 en ALG-11 spreken over de verplichting om certificering te hebben. Wij zijn een kleine organisatie en zijn momenteel bezig met voorbereiding op ISO27001, maar hebben deze nog niet. We zijn daarnaast niet voornemens om ISO9001 te halen. Is deelname daarmee bij voorbaat niet zinvol?	Wij nemen uw antwoord in overweging bij het definitief maken van ons programma van eisen. Graag ontvangen wij uw antwoorden op de vragen van de marktconsultatie.
15		Nuffic is van plan om twee aparte overeenkomsten te sluiten, maar zal deze wel te gunnen aan één partij. Waarom kiest Nuffic hiervoor en niet voor één overeenkomst?	Dit heeft twee redenen: 1. De verantwoordelijkheden zijn beter te splitsen en af te bakenen per overeenkomst, maar het geeft ook de mogelijkheid om meer duidelijkheid te geven over de verwachtingen door twee overeenkomsten aan te gaan. 2. Voor het beheer en de doorontwikkeling ernst Nuffic flexibiliteit (wat een raamovereenkomst biedt want daar is geen afnameverplichting). Voor een dienstverleningsovereenkomst wil Nuffic concrete afbakening van de afname en opleveringen, wat bij de realisatie van een applicatie relevant is. De beheer en ontwikkel-raamovereenkomst gunnen aan de opdrachtnemer die ook de applicatie heeft gerealiseerd is logisch voor zowel opdrachtnemer als opdrachtgever.
16		Uit de beschikbare documentatie blijkt dat er diverse ininformatiestromen zijn van en naar diverse partijen. We zouden graag meer inzicht willen hebben hoe die informatiestromen eruit zien en in welke mate ze al of niet digitaal zijn of beogen te gaan worden zodat we meer gericht hierop kunnen ingaan bij de beantwoording.	Zie antwoord vraag 18. Zie het technisch overzicht en de bijbehorende beschrijving. De informatiestromen zijn digitaal echter verlopen niet allen op dezelfde manier (bijv. via een API, via een webformulier).
17		Onder 2.1 (onze dienstverlening) worden de diensten weergegeven die Nuffic momenteel levert. Niet beschreven is hoe dit gebeurt, bijvoorbeeld handmatig/papier of digitaal. Kan per bulletpunt worden aangegeven wat de huidige en de gewenste wijze van levering is? En ook aan wie de informatie wordt verstrekt en met welke frequentie?	Aanvragen voor waarderungen worden in de huidige situatie digitaal ingediend en afgehandeld. De waardering zelf wordt ook digitaal verstrekt aan aanvragers, op verschillende manieren (bijv. via API, PDF met digitale handtekening in webportaal). We maken ongeveer 40.000 diplomawaarderungen/jaar.
18		Onder Klanten en Opdrachtgevers wordt een overzicht gegeven van de verschillende klantgroepen en opdrachtgevers. Zijn de informatiestromen met deze allemaal digitaal en zijn dit dus bestaande koppelvlakken of moeten deze koppelvlakken ontwikkeld gaan worden? Graag een toelichting per klant en opdrachtgever	Zie ook antwoord vraag 16 en 17. Informatiestromen zijn digitaal. Zie ook het technisch overzicht en beschrijving.
19		Er soms ook sprake van betalingen. Zijn hiervoor al digitale voorzieningen in gebruik en kunnen we hierop aansluiten of maakt dit deel uit van de te leveren voorzieningen?	Voor betalingen wordt gebruikgemaakt van de bestaande voorziening OMNIKassa (zie technisch overzicht en beschrijving). Het implementeren van OMNIKassa in de nieuwe applicatie is onderdeel van de opdracht.
20		We kiezen er voor om diverse redenen om alleen nog volledige SaaS oplossingen te leveren dus 100% webbased. Is dit ook wat Nuffic voor ogen heeft en wordt dit een eis tijdens de aanbesteding?	Web-based is een eis. Van belang is dat een passende oplossing wordt geboden die past bij onze functionele behoefte. SaaS is geen eis, maar heeft wel de voorkeur.

21		Kan er iets worden gezegd al over het aantal (concurrent) users zoals dit is gewenst door Nuffic? Gaat om bijvoorbeeld om minder dan zeg 50 of vele honderden (alles bij elkaar genomen dus ook inclusief bv SBB)?	Zie ook antwoord vraag 6. Behandelaars zijn ca. 50 gebruikers, max. 50 concurrent. Het aantal aanvragers is duizenden per jaar: we verwerken ca. 40.000 aanvragen per jaar waarvan ca. de helft eenmalige passanten zijn. Het aantal aanvragers dat exact tegelijkertijd een aanvraag indient is naar schatting maximaal 50.
22		In de markten waarin wij opereren zijn er vaak stringente eisen t.a.v. bijvoorbeeld bewaren van data en archivering. Hoe ziet dat eruit bij Nuffic?	Zie programma van eisen. Technische en auditinformatielogs dienen een minimale bewaartermijn van 6 maanden te hanteren. Nuffic hanteert specifieke bewaartermijnen m.b.t. de data die tijdens het diplomawaarderingsproces wordt verwerkt.
23		Kan er op voorhand en on grote lijnen een beeld worden gegeven van de koppelvlakken die er al zijn en welke koppelvlakken we als toekomstig opdrachtnemer zouden moeten gaan ontwikkelen? Zijn er bepaalde standaarden gebruikelijk? Zo ja welke?	Zie technisch overzicht en beschrijving. Met uitzondering van de bestaande koppelingen met API's en authenticatie met MS Azure AD B2C, wat nieuw is, geen andere koppelvlakken. Concrete toekomstige gewenste koppelvlakken zijn nog niet bekend.
24		Er wordt gesproken over 'klachten' en de status hiervan (pagina 7 bovenaan). Wat gaan er op voorhand vanuit dat de registratie en het proces van de afhandeling van klachten onderdeel zal gaan uitmaken van de te leveren Suite en dat op het klachtenproces ook gerapporteerd zal moeten worden. Is dit correct?	Correct.
25		Onderaan pagina 7 wordt o.a. gesproken over 'een gebruikersvriendelijke applicatie die voldoet aan geldende regelgeving'. Op welke specifieke wetgeving wordt hier bedoeld?	Onder andere AVG, BIO en Besluit digitale toegankelijkheid overheid.
26		Op pagina 8 wordt o.a. aangegeven dat de gewenste oplossing makkelijk moet kunnen aansluiten op digitale internationale ontwikkelingen. We zouden graag een beeld hebben wat die ontwikkelingen - in ieder geval in grote lijnen - naar de mening van Nuffic naar verwachting zullen gaan inhouden en welke invloed hiervan Nuffic verwacht dat die ontwikkelingen zullen gaan hebben op de gewenste oplossing zowel bij de ontwikkeling als bij de doorontwikkeling.	Een ontwikkeling op het gebied van erkenning is het erkennen van microcredentials. De applicatie moet dan bijvoorbeeld makkelijk met internationale API's om kunnen gaan.
27		Is er al een PowerBI tool beschikbaar of worden wij geacht deze te leveren en op te nemen de overeenkomst? Is het gebruik van PowerBI een eis of zal het dat gaan worden of zijn vergelijkbare alternatieven ook denkbaar?	PowerBI is een standaard beschikbare applicatie binnen Nuffic, licenties hoeven niet geleverd te worden als onderdeel van de overeenkomst. Gebruik van PowerBI is een eis voor de managementrapportages.
28		Wij vinden toegankelijkheid (WCAG 2.1/2.2) van groot belang, mede in het kader van gebruikersvriendelijkheid. Wordt dit een eis?	Dit is een eis. Zie Programma van Eisen, Algemene eisen, ALG.12.
29		Gezien de aard van de activiteit die worden uitgevoerd kunnen we ons goed voorstellen dat meertaligheid een eis is/wordt zowel ten aanzien van de verwerkende oplossing als van bv digitale formulieren die als input dienst doen. Hoe ziet u dit?	Zie Programma van Eisen, Technische Eisen, TECH.33. De front-end (aanvragerkant) zal in NL en EN beschikbaar zijn. De back-end (behandelaarkant) zal alleen in NL beschikbaar zijn. De invoervelden in zowel de aanvrager- als de behandelaarkant moeten alle talen (schrijft) kunnen ondersteunen, incl bijv. cyrilisch, chinees, arabisch.
30		Onderdeel van de realisatie is een datamigratie van de oude omgeving naar de nieuwe omgeving. Graag ontvangen we een toelichting hierop zoals om hoeveel verschillende bronnen gaat het, om welke hoeveel data per bron etc. We nemen op voorhand aan dat er actuele datamodellen zijn van deze bronnen. Klopt dat?	Databases: EVA PROD Used space 7,5 GB COMPASS PROD Used space 4 GB MARS used space 300 MB NCAS used space 93 GB Voor EVA PROD en COMPAS PROD hebben wij datamodellen, voor MARS en NCAS niet.

31		Het ligt in de bedoeling dat er twee overeenkomsten komen. Waar het gaat om de periode van onderhoud, beheer en doorontwikkeling, aan welke contractduur denkt Nuffic dan? Bijvoorbeeld 4 jaar initieel met de mogelijkheid tot verlenging van zeg 2x 2 jaar dus totaal in dit voorbeeld maximaal 8 jaar?	Hierin laat Nuffic zich graag adviseren. Zie ook Bijlage 1 - Invulformat vragenlijst vraag 10. Graag horen we van u niet alleen aan welke contractduur u denkt, maar ook waar dit op gebaseerd is.
32		Wij vinden kwaliteit heel belangrijk. Verwacht Nuffic nog dat bepaalde (ISO) normeringen een eis zullen gaan worden?	Zie beschikbaar gestelde Programma van Eisen
33		Ook beveiliging vinden van groot belang. Hierover lezen we niets in de documentatie. Betekent dit dat Nuffic verwacht dat dit wordt overgelaten (advisering en realisatie) aan de inschrijvers? Indien het antwoord op deze vraag ontkennend is, kan er globaal worden aangegeven waarin men denkt?	Zie tabblad Eisen aan de beveiliging in beschikbaar gestelde Programma van Eisen.
34		Kan er al iets worden aangegeven over het tijdspad? Wat is de planning waar het gaat om de publicatie van de aanbesteding? Zal die meervoudig onderhands zijn of zelfs Europees? Wat zijn de gedachten over de start en eind van het uiteindelijke realisatietraject?	De aanbesteding zal naar alle waarschijnlijkheid in Q3/Q4 2023 Europees openbaar in de markt worden gezet. Wij willen direct na gunning starten met het realisatietraject. Over de einddatum laten wij ons graag adviseren.
35	Eisen en criteria - SLA 02, SLA 10, TECH 02, ALG 15	U stelt in het programma van eisen en wensen dat wettelijke veranderingen, technical debt en compliance inclusief in de totaalprijs opgenomen dienen te worden. De nog niet in te schatten wettelijke veranderingen zullen de TCO verhogen. Is het een overweging deze niet in de basis TCO op te nemen maar als aparte wijzigingen af te nemen?	Ja, wij nemen uw opmerking in overweging bij het definieer maken van het Programma van Eisen.
36	Marktconsultatie - 3.3 verwachtingen over de samenwerking, pag 10	U stelt: "Nuffic verwacht dat de inschrijver ook de lead neemt in de samenwerking en de coördinatie van activiteiten waarbij leveranciers van de huidige systemen en ketenpartners betrokken zijn (bijvoorbeeld voor het uitvoeren van de datamigratie en ketentests)." Heeft Nuffic een beeld bij de rolverdeling tussen de leverende partij projectmanager, Nuffic projectmanager en projectmanagers van de verschillende applicaties?	Wij verwachten dat de leverende partij de lead neemt en Nuffic ontzorgt. Wij verwachten dat de leverende partij nauw samenwerkt met Nuffics projectteam (bijv. projectmanager, business lead, key users, functioneel beheerder) en de contactpersonen van de bestaande applicaties. Nuffic hecht hierbij groot belang aan goede communicatie en heldere verwachtingen en afspraken m.b.t. bijv. planning . De samenwerking tussen leverende partij en leveranciers van bestaande applicaties zal gebeuren met nauwe betrokkenheid van Nuffics projectmanager en/of functioneel beheerder.
37	Marktconsultatie - 3.3 verwachtingen over de samenwerking, pag 10	In de marktconsultatie wordt genoemd dat Nuffic een naadloze overgang wil zodat de continuïteit van de dienstverlening richting klanten en opdrachtgevers geborgd is. Wat verstaat u onder naadloze overgang? Kunt u dat verder toelichten?	Hiermee wordt bedoeld dat er geen verstoring is in het afgeven van diplomawaarderingen.
38	Bestek - 3.3 verwachtingen over de samenwerking, pag 10	Welke rollen heeft Nuffic zelf voorzien in dit project voor het projectteam van Nuffic?	Nuffics kernprojectteam bestaat uit een projectmanager, business lead/product owner, technisch adviseur, functioneel beheerder en 3 key users.
39	Marktconsultatie - Algemeen	Wat voor budget denkt Nuffic voor het project en het jaarlijks onderhoud en ontwikkeling beschikbaar te stellen.	Deze informatie wordt gepubliceerd in de aanbestedingsstukken.
40	Eisen en criteria / Toelichting bij de documentatie - TECH 33 / Epics - 1 aanvragen - wat is nog onduidelijk pag. 3	U meldt de wens om in de toekomst het aantal talen uit te willen kunnen breiden. Zijn daar talen bij die van rechts naar links geschreven worden? Deze vraag betreft zowel de te tonen teksten als het invoeren van teksten door bijvoorbeeld de aanvrager. Dient de UI aangepast te worden bij veranderen van leesrichting?	Zie antwoord vraag 29. Invoervelden moeten kunnen worden ingevuld met niet-latijns schrift. UI dient beschikbaar te zijn in NL (back-end) en NL+EN (front-end). In de toekomst kan een wens ontstaan de back-end uit te breiden met UI in EN. De kans dat in de toekomst UI nodig is in rechts-links schrift achten wij klein, maar moet wel mogelijk zijn.
41	Marktconsultatie - 8. Toekomstvisie, pag 8	Nuffic wenst in haar toekomstvisie: "De dienstverlening aan de verschillende klantgroepen is hierdoor geoptimaliseerd en de interne werkdruk verlaagd." Welke klantgroepen specificeert Nuffic zelf voor haar dienstverlening?	Zie Marktconsultatiedocument. Nuffic specificeert voor haar dienstverlening: hogeronderwijsinstellingen, ministeries en uitvoeringsorganisaties, particulieren, commerciële organisaties.
42	Marktconsultatie - 2.1 Huidige situatie en aanleiding pijnpunten huidige situatie pag. 7	Nuffic geeft aan dat ze inflexibiliteit in het implementeren van nieuwe wensen en/of eisen van opdrachtgevers en gebruikers ervaart vanwege zeer beperkte configuratie mogelijkheden door Nuffic zelf. Kunt u voorbeelden benoemen waar u flexibiliteit in zou willen zien in de nieuwe applicatie?	Wij verwijzen u hiervoor graag naar het functioneel ontwerp en aanvullende documentatie. Vanuit Nuffic streven we bijvoorbeeld naar meer flexibiliteit bij het aanpassen van standaard aanvraagtemplates en webcontent.

[illegible]

[illegible]